

Dajemy ochronę na udaną podróż



PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie	Przedmiot ubezpieczenia
Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej	Wydatek faktycznie poniesiony przez ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonania przez biuro podróży potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez ubezpieczonego na imprezę turystyczną. Wiener wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia, dokonane przez biuro podróży na podstawie umowy dotyczącej imprezy turystycznej/
Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Polski	Koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem do Polski, spowodowanym zdarzeniami losowymi, niezależnymi od ubezpieczonego. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej uważamy: <ul style="list-style-type: none"> koszty niewykorzystanych świadczeń w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, dotatkowe koszty transportu powrotnego do Polski.
Koszty anulacji biletu	Koszt jakim ubezpieczony byłby obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem przez ubezpieczonego biletu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
Koszty anulacji noclegu	Koszt jakim ubezpieczony byłby obciążony przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna, w związku z anulowaniem przez ubezpieczonego noclegu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania noclegu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna na nocleg.

WARIANTY UBEZPIECZENIA DOSTĘPNE W SYSTEMIE

Wariant ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Polski ze 100% zwrotem	Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 36 000 zł od osoby.
Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej ze 100% zwrotem	Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 36 000 zł od osoby.
Koszty anulacji biletu ze 100% zwrotem	Cena biletu za 1 osobę nie wyższa niż 36 000 zł.
Koszty anulacji noclegu ze 100% zwrotem	Cena noclegu za 1 osobę nie wyższa niż 36 000 zł.
Możliwość rozszerzenia powyższych pakietów o: <ul style="list-style-type: none"> CP - następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych CQ - izolacja lub kwarantanna w wyniku pozytywnego testu COVID-19 oraz odmowa wejścia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego, przedwczesny poród, poronienie lub hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej 	Za opłatą dodatkowej składki.
Udział własny ubezpieczonego	Brak

Powody rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulacji biletu lub noclegu

1	Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzone dokumentacją lekarską, która nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej.
2	Śmierć ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej w terminie maksymalnie do 60 dni przed wyjazdem.
3	Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej, wymagające obecności i stałej opieki sprawowanej przez ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki.
4	Przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osób bliskich, w następstwie których powstała konieczność osobistego dokonania przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych.
5	Zdarzenia, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodujące konieczność dokonania przez ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń.
6	Udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni przed wyjazdem na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia.
7	Otrzymanie przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży.
8	Wyznaczenie przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającej na termin rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy, udokumentowane dostarczonym do Wiener zaświadczeniem od pracodawcy.
9	Zwolnienie z pracy ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, udokumentowane zaświadczeniem od pracodawcy, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika).
10	Otrzymanie przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzające termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo-rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu a otrzymał takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania zaplanowanej podróży.
11	Wyznaczenie ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, a którego data przypada na termin podróży, pod warunkiem iż ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
12	Nagłe zachorowanie na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzone dokumentacją lekarską, która nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży i wymaga objęcia obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne która zgodnie z zaświadczeniem, wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej.
13	Nagłe zachorowanie na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) skutkującego leczeniem szpitalnym, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży.
14	Śmierć w wyniku zachorowania na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
15	Kradzież z włamaniem, rabunek lub pożar w zakładzie pracy, w którym ubezpieczony jest pracodawcą wymagające jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanej podróży, a które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróz. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, zaświadczenia wystawionego przez odpowiednie służby.
16	Wypadek komunikacyjny, któremu uległ ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia podróży i uniemożliwił ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu o wyznaczonej godzinie. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, potwierdzenia wypadku przez odpowiednie służby.
17	Obowiązkowa kwarantanna ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki . Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała.
18	Izolacja ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki . Izolacja musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała.
19	Odmowa wpuszczenia na pokład samolotu i statku wycieczkowego ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72h przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się ubezpieczony, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki . Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez służby sanitarne lub lekarza służb medycznych.
20	Przedwczesny poród, poronienie lub trwająca co najmniej 7 dni hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą żony albo konkubiny ubezpieczonego – które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróz i jednocześnie miały miejsce przed 32 tygodniem ciąży, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki .

CO WYRÓŻNIA NASZ PRODUKT WIENER KR:

- ☑ **Gwarantujemy 100% zwrot** kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulacji biletu, anulacji noclegu.
- ☑ **Atrakcyjny poziom zwyczajki za rozszerzenie ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych.**
- ☑ **Wykupienie ubezpieczenia do 7 dni** od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu czy noclegu albo w dniu wpłaty całości lub części środków finansowych zależności, który z tych dni przypada wcześniej.
- ☑ **20 powodów rezygnacji w tym:**
 - **3 powody rezygnacji związane z COVID-19** – atrakcyjny poziom zwyczajki do podstawowej stawki KR;
 - **rezygnacja związana z ciężką ubezpieczonej** – atrakcyjny poziom zwyczajki do podstawowej stawki KR;
 - **2 nowe powody rezygnacji** włączone bez konieczności opłacenia dodatkowej składki.
- ☑ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji imprezy turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Polski**
 - zwrot 100% wartości imprezy turystycznej
 - jeśli impreza turystyczna jest za:
 - » więcej niż 30 dni, ubezpieczenie należy kupić do 7 dni od jej zakupu lub wpłacenia zaliczki;
 - » mniej niż 30 dni, ubezpieczenie należy kupić w dniu jej zakupu lub wpłacenia zaliczki.
- ☑ **Ubezpieczenie anulacji noclegu w tym hotel, apartament i dom wakacyjny, miejsce campingowe, najem, czarter jachtu.**
- ☑ **Ubezpieczenie anulacji biletu lotniczego, promowego, autokarowego, kolejowego.**

KIEDY MOŻNA KUPIĆ UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI

- Ubezpieczenie może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zakupu imprezy turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty w zależności który z tych dni przypada wcześniej.
- W przypadku wykupienia imprezy turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie **last minute** lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie można zawrzeć jedynie w dniu wykupienia imprezy lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku ubezpieczenie nie może być zawarte później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ?

Rozpoczyna się **z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia**, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki, trwa:

- **ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej** – do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- **ubezpieczenie anulowania biletu** – do momentu wejścia ubezpieczonego na pokład środka transportu;
- **ubezpieczenie kosztów anulowania noclegu** – do momentu zameldowania się przez ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej;
- **ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej** – do dnia planowanego powrotu.



Materiał reklamowy niestanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego

**SZCZEGÓŁOWE
INFORMACJE**

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa



wiener.pl