

## Dajemy ochronę na udaną podróż



### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie	Przedmiot ubezpieczenia
<b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej</b>	Wydatek faktycznie poniesiony przez ubezpieczonego wskutek rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonania przez biuro podróży potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez ubezpieczonego na imprezę turystyczną. Wiener wypłaca odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia, dokonane przez biuro podróży na podstawie umowy dotyczącej imprezy turystycznej/
<b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Polski</b>	Koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem do Polski, spowodowanym zdarzeniami losowymi, niezależnymi od ubezpieczonego. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej uważamy: <ul style="list-style-type: none"> <li>koszty niewykorzystanych świadczeń w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,</li> <li>dotatkowe koszty transportu powrotnego do Polski.</li> </ul>
<b>Koszty anulacji biletu</b>	Koszt jakim ubezpieczony byłby obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem przez ubezpieczonego biletu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
<b>Koszty anulacji noclegu</b>	Koszt jakim ubezpieczony byłby obciążony przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna, w związku z anulowaniem przez ubezpieczonego noclegu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania noclegu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez podmiot z którym została zawarta umowa rezerwacyjna na nocleg.

### WARIANTY UBEZPIECZENIA DOSTĘPNE W SYSTEMIE

Wariant ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
<b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Polski ze 100% zwrotem</b>	Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 36 000 zł od osoby.
<b>Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej ze 100% zwrotem</b>	Cena imprezy określona w umowie o uczestnictwo w imprezie turystycznej nie wyższa niż 36 000 zł od osoby.
<b>Koszty anulacji biletu ze 100% zwrotem</b>	Cena biletu za 1 osobę nie wyższa niż 36 000 zł.
<b>Koszty anulacji noclegu ze 100% zwrotem</b>	Cena noclegu za 1 osobę nie wyższa niż 36 000 zł.
<b>Możliwość rozszerzenia powyższych pakietów o:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CP - następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych</li> <li>CQ - izolacja lub kwarantanna w wyniku pozytywnego testu COVID-19 oraz odmowa wejścia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego, przedwczesny poród, poronienie lub hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej</li> </ul>	Za opłatą dodatkowej składki.
<b>Udział własny ubezpieczonego</b>	Brak

**Powody rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulacji biletu lub noclegu**

1	Nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzone dokumentacją lekarską, która nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży co uniemożliwia uczestnictwo w imprezie turystycznej.
2	Śmierć ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej w terminie maksymalnie do 60 dni przed wyjazdem.
3	Nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek osoby bliskiej, wymagające obecności i stałej opieki sprawowanej przez ubezpieczonego nad tą osobą, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki.
4	Przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osób bliskich, w następstwie których powstała konieczność osobistego dokonania przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych.
5	Zdarzenia, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalanie – powodujące konieczność dokonania przez ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń.
6	Udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni przed wyjazdem na imprezę turystyczną i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia.
7	Otrzymanie przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży.
8	Wyznaczenie przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającej na termin rozpoczęcia podróży, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy, udokumentowane dostarczonym do Wiener zaświadczeniem od pracodawcy.
9	Zwolnienie z pracy ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, udokumentowane zaświadczeniem od pracodawcy, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika).
10	Otrzymanie przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzające termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo-rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu a otrzymał takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania zaplanowanej podróży.
11	Wyznaczenie ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, a którego data przypada na termin podróży, pod warunkiem iż ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
12	Nagle zachorowanie na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), potwierdzone dokumentacją lekarską, która nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia podróży i wymaga objęcia obowiązkową kwarantanną przez służby sanitarne która zgodnie z zaświadczeniem, wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej.
13	Nagle zachorowanie na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) skutkującego leczeniem szpitalnym, które nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży.
14	Śmierć w wyniku zachorowania na COVID-19 ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej.
15	Kradzież z włamaniem, rabunek lub pożar w zakładzie pracy, w którym ubezpieczony jest pracodawcą wymagające jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanej podróży, a które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, zaświadczenia wystawionego przez odpowiednie służby.
16	Wypadek komunikacyjny, któremu uległ ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia podróży i uniemożliwił ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu o wyznaczonej godzinie. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia, potwierdzenia wypadku przez odpowiednie służby.
17	Obowiązkowa kwarantanna ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> . Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała.
18	Izolacja ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, realizacji biletu lub realizacji noclegu, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> . Izolacja musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, wskazującym daty w jakich obowiązywała.
19	Odmowa wpuszczenia na pokład samolotu i statku wycieczkowego ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72h przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się ubezpieczony, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> . Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez służby sanitarne lub lekarza służb medycznych.
20	Przedwczesny poród, poronienie lub trwająca co najmniej 7 dni hospitalizacja związana z ciążą ubezpieczonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą żony albo konkubiny ubezpieczonego – które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż i jednocześnie miały miejsce przed 32 tygodniem ciąży, <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki</b> .

## CO WYRÓŻNIA NASZ PRODUKT WIENER KR:

- Gwarantujemy 100% zwrot** kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulacji biletu, anulacji noclegu.
- Atrakcyjny poziom** zwyczajki za **rozszerzenie ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych.**
- Wykupienie ubezpieczenia do 7 dni** od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu czy noclegu albo w dniu wpłaty całości lub części środków finansowych zależności, który z tych dni przypada wcześniej.
- 20 powodów rezygnacji w tym:**
  - **3 powody rezygnacji związane z COVID-19** – atrakcyjny poziom zwyczajki do podstawowej stawki KR;
  - **rezygnacja związana z ciężką ubezpieczonej** – atrakcyjny poziom zwyczajki do podstawowej stawki KR;
  - **2 nowe powody rezygnacji** włączone bez konieczności opłacenia dodatkowej składki.
- Ubezpieczenie kosztów rezygnacji imprezy turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Polski**
  - zwrot 100% wartości imprezy turystycznej przy wysokości składki od **1,9% wartości tej imprezy;**
  - jeśli impreza turystyczna jest za:
    - » więcej niż 30 dni, ubezpieczenie należy kupić do 7 dni od jej zakupu lub wpłacenia zaliczki;
    - » mniej niż 30 dni, ubezpieczenie należy kupić w dniu jej zakupu lub wpłacenia zaliczki.
- Ubezpieczenie anulacji noclegu w tym hotel, apartament i dom wakacyjny, miejsce campingowe, najem, czarter jachtu.**
- Ubezpieczenie anulacji biletu lotniczego, promowego, autokarowego, kolejowego.**

## KIEDY MOŻNA KUPIĆ UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI

- Ubezpieczenie może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zakupu imprezy turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty w zależności który z tych dni przypada wcześniej.
- W przypadku wykupienia imprezy turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie **last minute** lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie można zawrzeć jedynie w dniu wykupienia imprezy lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku ubezpieczenie nie może być zawarte później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ?

Rozpoczyna się z **pierwszym dniem okresu ubezpieczenia**, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki, trwa:

- **ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej** – do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- **ubezpieczenie anulowania biletu** – do momentu wejścia ubezpieczonego na pokład środka transportu;
- **ubezpieczenie kosztów anulowania noclegu** – do momentu zameldowania się przez ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej;
- **ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej** – do dnia planowanego powrotu.



Materiał reklamowy niestanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego

**SZCZEGÓŁOWE  
INFORMACJE**

**Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group**  
ul. Wołoska 22A  
02-675 Warszawa



[wiener.pl](http://wiener.pl)